
Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Phoenix Elements

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Dienstleistungen, Angebote, Programme und Produkte von Phoenix Elements (nachfolgend „Anbieter“), insbesondere im Bereich Coaching, energetische Anwendungen, Frequenzarbeit sowie begleitende Beratungsleistungen.

Mit der Buchung eines Angebots erklärt sich die Kundin / der Kunde (nachfolgend „Kunde“) mit diesen AGB einverstanden.

2. Leistungsbeschreibung

Phoenix Elements bietet Dienstleistungen zur Förderung von persönlicher Entwicklung, innerer Klarheit, energetischer Balance und allgemeinem Wohlbefinden an.

Die angebotenen Leistungen umfassen insbesondere:

- Coaching (online und/oder vor Ort)
- energetische Anwendungen und Frequenzbehandlungen
- Begleitprogramme und Kurse
- digitale Inhalte

Wichtiger Hinweis:

Die angebotenen Leistungen stellen **keine medizinische, psychiatrische oder therapeutische Behandlung** dar und ersetzen keine Diagnose oder Behandlung durch Ärzt:innen oder medizinisches Fachpersonal.

3. Eigenverantwortung des Kunden

Die Teilnahme an sämtlichen Angeboten erfolgt auf eigene Verantwortung.

Der Kunde bestätigt:

- körperlich und psychisch stabil zu sein
- eigenverantwortlich über die Inanspruchnahme zu entscheiden
- laufende medizinische Behandlungen nicht ohne Rücksprache zu unterbrechen

Der Anbieter übernimmt **keine Haftung für Entscheidungen oder Handlungen**, die auf Grundlage der Inhalte oder Anwendungen getroffen werden.

4. Keine Heilversprechen

Phoenix Elements gibt ausdrücklich **keine Heilversprechen** ab.

Die angebotenen Leistungen zielen darauf ab:

- Prozesse der Selbstwahrnehmung zu unterstützen
- persönliche Entwicklung anzuregen
- Regeneration und innere Balance zu fördern

Ergebnisse können individuell variieren und sind nicht garantiert.

5. Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt zustande durch:

- Buchung über die Website
- Terminvereinbarung (z. B. via Buchungssystem)
- schriftliche Bestätigung (E-Mail, Formular etc.)

Mit der Buchung akzeptiert der Kunde diese AGB.

6. Preise und Zahlungsbedingungen

Alle Preise sind in CHF (oder entsprechend ausgewiesen).

Zahlungsmodalitäten:

- Vorauszahlung bei Einzelterminen und Programmen
- Zahlung direkt bei Buchung oder gemäss Vereinbarung
- Bei Ratenzahlungen gelten die individuell vereinbarten Konditionen

Der Anbieter behält sich vor, Leistungen bei ausstehenden Zahlungen nicht zu erbringen.

7. Terminvereinbarung und Stornierung

7.1 Einzeltermine

- Termine können bis **24 Stunden vorher kostenfrei verschoben oder storniert werden**
- Bei späterer Absage oder Nichterscheinen wird der Termin **vollumfänglich verrechnet**

7.2 Programme / Pakete

- Nach Buchung besteht **kein Anspruch auf Rückerstattung**
- Nicht wahrgenommene Termine verfallen, sofern keine rechtzeitige Absage erfolgt

7.3 Besondere Regelung

In Ausnahmefällen (z. B. Krankheit mit Nachweis) kann nach Ermessen des Anbieters eine kulante Lösung angeboten werden.

8. Verspätung

Bei Verspätung des Kunden verkürzt sich die Sitzung entsprechend. Eine Verlängerung oder Rückerstattung ist ausgeschlossen.

9. Durchführung der Leistungen

Der Anbieter behält sich vor:

- Termine aus wichtigen Gründen zu verschieben (z. B. Krankheit)
- alternative Termine anzubieten

Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

10. Haftungsausschluss

Der Anbieter haftet nur bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz.

Keine Haftung besteht insbesondere für:

- gesundheitliche Reaktionen
 - subjektive Wahrnehmungen
 - nicht erreichte Erwartungen oder Ergebnisse
-

11. Datenschutz

Alle persönlichen Daten werden vertraulich behandelt und ausschliesslich zur Abwicklung der Dienstleistungen verwendet.

Es gelten die Bestimmungen der jeweils aktuellen Datenschutzerklärung auf der Website.

12. Urheberrecht

Sämtliche Inhalte (Kurse, Unterlagen, Methoden, Konzepte) sind urheberrechtlich geschützt.

Die Nutzung ist ausschliesslich für den persönlichen Gebrauch bestimmt. Weitergabe, Vervielfältigung oder kommerzielle Nutzung sind nicht erlaubt.

13. Vertraulichkeit

Beide Parteien verpflichten sich zur Vertraulichkeit über alle im Rahmen der Zusammenarbeit ausgetauschten Informationen.

14. Änderungen der AGB

Der Anbieter behält sich vor, diese AGB jederzeit anzupassen.

Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung gültige Version.

15. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Es gilt Schweizer Recht.

Gerichtsstand ist der Sitz des Anbieters.

16. Schlussbestimmung

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.
